

III. POLÍTICA DE CALIDAD

FUNDANEED es un centro sanitario y social terapéutico, que actúa como entidad sin ánimo de lucro y de interés social y que se fundó en el 2017. FUNDANEED tiene el compromiso de concienciar, sensibilizar y aportar a la sociedad nuestros conocimientos, habilidades y competencias para que los niños, adolescentes y jóvenes con necesidades especiales del desarrollo puedan tener los mejores tratamientos posibles en función de sus capacidades y no se les discrimine por ninguna razón, así como al resto de las partes interesadas como Dirección, Trabajadores, Proveedores. Este enfoque se basa especialmente en la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad y en la Satisfacción del Cliente/usuario en base al contexto de la organización y en una dirección estratégica.

Por ello, la Dirección declara que el Sistema de Gestión de Calidad es en sí mismo un objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en:

- La CALIDAD es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del ámbito autonómico. FUNDANEED ofrece un SERVICIO GLOBAL para proporcionar a sus usuarios una respuesta EFICAZ en el área de la identificación y comercialización de sus servicios.
- La CALIDAD se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- La CALIDAD se orienta hacia la SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES/USUARIOS mediante su personalización, buscando el trato directo para lograr que los servicios ofrecidos sean los que en realidad se requieren. Es responsabilidad de toda la organización cumplir con las necesidades y los requisitos necesarios para los clientes/usuarios, cumpliendo con los plazos establecidos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio.
- La CALIDAD se apoya en un PLAN DE MEJORA CONTINUA tanto de los procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que PREVENIR los errores sea un aspecto fundamental. En este afán de mejorar FUNDANEED se ha comprometido a elaborar e implantar una sistemática de Calidad Certificada por una Entidad Homologada para tal fin.
- La CALIDAD nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica. Esto nos lleva a estar en un contacto constante con entidades provistas de herramientas de última generación que aseguren la actualización de los materiales utilizados.
- La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo que es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. Teniendo como requisito imprescindible una estrategia que garantice la buena comunicación y colaboración entre todo el personal que compone los procesos.
- La CALIDAD se orienta hacia la satisfacción de nuestros empleados, partiendo de una acogida que aporte la formación y sensibilización necesaria. Así como implantando un plan de desarrollo de responsabilidades y funciones. Los trabajadores de FUNDANEED son partícipes de todo lo que aplique a medidas de prevención de riesgos laborales y a sistemas de optimización de trabajo.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo, como de toda la plantilla, así como del Patronato, Comité científico, , clientes/usuarios y proveedores.

Esta política debe de estar siempre disponible a todas las partes interesadas citadas anteriormente.

D. María del Pilar Samaniego de Tiedra, a 01 de Julio de 2023.

