

# POLÍTICA DE CALIDAD

## Fundación FUNDANEED

Se compromete a «concienciar sobre los problemas de salud mental y bienestar emocional, sensibilizar y aportar a la sociedad todos sus conocimientos, habilidades y competencias para que todos sus beneficiarios tengan los mejores tratamientos posibles en función de sus capacidades y no se les discrimine por ninguna razón, sea del tipo que sea.»

Fundación FUNDANEED asume su compromiso con la calidad y la prestación de servicios excelentes, reconociendo la importancia de integrar esta variable esencial en su actividad, evitando los impactos negativos que pudieran derivarse del desarrollo de sus actividades.

Por ello, establece los siguientes principios:

- Cumplimiento de requisitos ofrecidos a sus usuarios, consolidando la confianza depositada en Fundación FUNDANEED.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los servicios y de la atención a los usuarios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros usuarios y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras terapias.
- Proporcionar la formación e información adecuada a los empleados, para que desarrollen sus actividades con la mayor calidad posible.
- Promover la participación de todo el personal en la consecución de nuestros objetivos y contribuir a que el servicio se adapte a las necesidades de cada usuario.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con las actividades, objetivos y metas de la fundación.
- Fomentar la consulta y participación de los empleados, en cuestiones relacionadas con la Calidad de los servicios prestados.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos aplicables que la organización suscriba en materia de Calidad.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad.

Derivado de este compromiso de la Dirección, se establece la presente Política de Calidad.

M<sup>a</sup> del Pilar Samaniego de Tiedra  
Presidenta de Fundación FUNDANEED.

